

**POŠTA SLOVENIJE d. o. o.**, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, identifikacijska številka SI25028022, matična številka 5881447000, ki jo zastopa .....,  
(v nadaljevanju: **naročnik**)

in

**(firma in sedež ponudnika)** ....., identifikacijska številka SI....., matična številka ....., ki ga/jo zastopa ....., v nadaljevanju: **izvajalec** (*izpolni ponudnik*)  
(v nadaljevanju: **izvajalec**)

skleneta

**OKVIRNI SPORAZUM št. ....**

**1. člen**

***Uvodna določba***

Naročnik je izvedel javno naročilo po postopku oddaje javnega naročila po postopku s pogajanji z objavo in z odločitvijo št. .... z dne ....., sprejeto na podlagi poročila o oddaji javnega naročila po postopku s pogajanji z objavo št. .... z dne ..... izbral izvajalca, kot enega izmed treh najugodnejših ponudnikov, upoštevajoč določila zakona, ki ureja javno naročanje na infrastrukturnem področju in Pravilnika o izvajanju naročil.

**2. člen**

***Predmet okvirnega sporazuma***

(izpiše se sklop oz. sklopi, za katerega oz. za katere je bil ponudnik izbran ter ob sklopu navede ali je ponudnik za sklop izbran kot prvouvršeni, drugouvršeni ali tretjevršeni ponudnik)

Predmet okvirnega sporazuma je pogodbeni dostava paketov na območju pošt po sklopih, in sicer:

- sklop 1 – pogodbeni dostava paketov na območju pošte 2102 Maribor (mesto Maribor z okolico)  
*prvo/drugo/tretje uvršeni ponudnik*
- sklop 2 - pogodbeni dostava paketov na območju pošte 1230 Domžale  
*prvo/drugo/tretje uvršeni ponudnik*
- sklop 3 - pogodbeni dostava paketov na območju pošte 1241 Kamnik  
*prvo/drugo/tretje uvršeni ponudnik*
- sklop 4 - pogodbeni dostava paketov na območju pošte 1290 Grosuplje  
*prvo/drugo/tretje uvršeni ponudnik*
- sklop 5 - pogodbeni dostava paketov na območju pošte 1310 Ribnica  
*prvo/drugo/tretje uvršeni ponudnik*
- sklop 6 - pogodbeni dostava paketov na območju pošte 1330 Kočevje  
*prvo/drugo/tretje uvršeni ponudnik*
- sklop 7 - pogodbeni dostava paketov na območju pošte 1360 Vrhnika  
*prvo/drugo/tretje uvršeni ponudnik*
- sklop 8 - pogodbeni dostava paketov na območju pošte 4102 Kranj  
*prvo/drugo/tretje uvršeni ponudnik*
- sklop 9 - pogodbeni dostava paketov na območju pošte 4220 Škofja Loka  
*prvo/drugo/tretje uvršeni ponudnik*

- sklop 10 - pogodbeni dostava paketov na območju pošte 1002 Ljubljana (mesto Ljubljana z okolico, kamor spada tudi del naselij 1351 Brezovica pri Ljubljani, 1358 Log pri Brezovici, 1357 Notranje Gorice, 1352 Preserje, 1291 Škofljica, 1292 Ig)  
*prvo/drugo/tretje uvrščeni ponudnik in tako naprej*

za obdobje od 1.3.2027 (oziroma po podpisu, če je podpisan po tem datumu) do 28.2.2028 skladno s tehničnimi specifikacijami in tem okvirnim sporazumom.

Tehnične specifikacije in ponudba izvajalca sta sestavni del in priloga k temu okvirnemu sporazumu. V primeru razhajanj med določbami tega okvirnega sporazuma in/ali tehničnih specifikacij ter določbami ponudbe se uporabljajo določbe tega okvirnega sporazuma in/ali tehnične specifikacije.

V primeru upada storitev zaradi nepredvidenih okoliščin na posamezni lokaciji (npr. zmanjšanje količine pošiljk za dostavo naslovnikom) si naročnik pridržuje pravico, da izbrani izvajalec v okviru izvedbe storitve izvede manjše število storitev, kot so ocenjene v okviru zahtev naročnika.

V primeru nezmožnosti izvajanja storitev, nekvalitetnega izvajanja storitev ali neupoštevanja rokov izvedbe storitve, ipd. s strani prvo uvrščenega ponudnika, bo naročnik koristil storitev dostave in prevzem paketov pri drugem oz. tretjem uvrščenem ponudniku. Drugo oziroma tretje uvrščeni ponudnik mora v roku 30 dni od pisnega poziva s strani naročnika zagotoviti izvedbo storitve, ki izpolnjuje tehnične specifikacije za posamezen sklop.

### **3. člen**

#### ***Rok, način in kraj izvedbe storitev***

Roki in standardi izvedbe storitve so opredeljeni in določeni v tehničnih specifikacijah, ki so priloga in sestavni del k temu okvirnemu sporazumu.

Izvajalec se zaveže, da bo storitev izvedel v skladu z zahtevanimi tehničnimi specifikacijami, tem okvirnim sporazumom ter skladno z dogovorom z naročnikom.

Izvajalec v skladu z dogovorom z naročnikom opravlja tudi premike praznih prevoznih enot (pismarnice, vreče, palete in ostala embalaža) med poštnimi enotami in dostavo blaga in pošiljk (na poštne poslovalnice, kjer opravlja delni obračun) za potrebe naročnika; dostavljene oziroma prevzete prazne prevozne enote in dostava blaga oz. pošiljk se v teh primerih naročniku posebej ne obračunava.

### **4. člen**

#### ***Cene***

Cene so fiksne, izražene v evrih (EUR), brez davka na dodano vrednost (DDV) in so enake kot v ponudbi izvajalca, ki je priloga in sestavni del tega okvirnega sporazuma. Davek na dodano vrednost mora biti prikazan posebej, v skladu z obrazcem ponudbenega predračuna. Cene v ponudbi morajo pokrivati vse stroške, ki jih bo imel ponudnik z realizacijo pogodbenih obveznosti okvirnega sporazuma. Dodatno zaračunavanje storitev po tem sporazumu je izrecno prepovedano.

Izvajalec bo naročniku obračunal storitve:

- za knjižene in navadne pakete:
  - za vročen oz. dostavljen knjiženi paket, če je izvajalec dostavil paket naslovniku oz. osebi, ki se ji paket lahko vroči proti potrditvi prevzema ali s predajo na dogovorjen prostor v skladu z napotki za izvajanje storitev za dostavo paketov,
  - za vročen oz. dostavljen navadni paket, če je izvajalec dostavil paket naslovniku oz. osebi, ki se ji pošiljka lahko vroči brez potrditve prevzema ali glede na dogovor naslovnika z naročnikom, da se paket dostavi drugi osebi ali preda na dogovorjen prostor v skladu z napotki za izvajanje storitev za dostavo paketov,
  - katerih prevzem je naslovnik zavrnil,
  - za pakete za katere pogodbeni izvajalec pri poskusu predaje na naslovu ugotovi, da je naslovnik neznan, je umrl, odpotoval ali je preseljen,
 in sicer: število paketov x ponudbena cena za dostavo paketa (v EUR/paket)
- za predajo paketa v paketomat in/ali izročilno mesto (vložitev paketa v paketnik, na bencinski servis ipd.):
  - 20 % od ponudbene cene za dostavo paketa v EUR/paket, kadar je paket naslovljen za predajo v paketomat in/ali izročilno mesto;
  - 50 % ponudbene cene za dostavo paketa v EUR/paket, kadar se izvajalec v okviru dostave z naslovnikom dogovori, da se paket preda v paketomat in/ali izročilno mesto.
- za poskus dostave knjiženega in navadnega paketa, katerega zaradi odsotnosti na naslovu, ni bilo mogoče vročiti/dostaviti naslovniku oz. osebam, ki se jim pošiljka lahko vroči in je izvajalec naslovniku pustil obvestilo o prispeli pošiljki, paket pa je dostavil in predal naročniku oz. pošti, ki jo določi naročnik: število paketov za katere je bil opravljen poskus dostave x 0,3 x cena za dostavo (v EUR/paket)
- v primeru, da izvajalec v okviru dostave paketov na istem dostavnem okraju izvede tudi prevzem paketov pri eni ali več strankah, ki oddajajo manjše količine paketov (velja za sklope od 2 do 9), bo izvajalec naročniku za vsakih prevzetih 5 paketov pri eni stranki obračunal prevzem po ponudbeni ceni, ki je bila dana za dostavo paketa v EUR/paket. Navedeni obračun velja na enak način za vsakih pet nadaljnjih prevzetih paketov.

Izvajalec naročniku ne obračuna storitve za:

- pakete, ki bodo na podlagi pošiljateljevega ali naslovnikovega naročila preusmerjeni na drugo pošto ali na drugi dostavni okraj dostavne pošte, katero dostavo ne opravlja izvajalec,
- paket, ki ga zaradi višje sile (onemogočen dostop do naslovnika, prometna nesreča ipd.) ne bo možno vročiti naslovniku,
- premike praznih prevoznih enot (pismarnice, vreče, palete in ostala embalaža) med poštnimi enotami in dostavo blaga in pošiljk (na poštne poslovalnice, kjer opravlja delni obračun) za potrebe naročnika.

## 5. člen

### **Plačilni pogoji**

Rok plačila je 30 dni po prejemu računa. Datum na računu ne sme biti starejši od datuma opravljene storitve. Na računu mora biti označen sklic na številko nabavnega naročila, ki ga bo izvajalec prejel po sklenitvi okvirnega sporazuma s strani skrbnika okvirnega sporazuma.

Vsaka od pogodbenih strank lahko predlaga možnost predčasnega plačila z uvedbo cassa skonta, višina katerega pa se bo določila naknadno skladno z izvedbo pogajanj.

Računi se izstavijo in pošljejo na naslov družbe, in sicer: Pošta Slovenije d.o.o., Slomškov trg 10, 2000 Maribor najkasneje do 5. v mesecu za izvedeno storitev v preteklem mesecu ali se pošljejo preko storitve eNabiralnik.

Navodilo za pravilno usmerjanje e-računa na e-lokacijo Pošte Slovenije je objavljeno na naslednji povezavi [Javna naročila-top | Pošta Slovenije \(posta.si\)](#).

## **6. člen**

### **Kvaliteta**

Naročnik je dolžan spremljati kakovost opravljenih storitev ter ob morebitnih pomanjkljivostih o tem takoj obvestiti izvajalca. Le-ta je dolžan takoj odpraviti ugotovljene pomanjkljivosti, sicer je naročniku odgovoren za vso neposredno in posredno škodo.

Naročnik ima pravico zahtevati od izvajalca dodatna pojasnila v zvezi s storitvami, ki jih izvaja.

## ***Obveznosti in odgovornosti izvajalca***

### **7. člen**

Izvajalec se obvezuje, da bo izvajal storitve iz tega okvirnega sporazuma redno in kvalitetno ter v skladu:

- s splošnimi zakonskimi določili in predpisi, ki urejajo to področje,
- z napotki za izvajanje storitev za dostavo in prevzem paketov.

Ostale obveznosti izvajalca so:

- zagotavljanje strokovne in pravočasne izvedbe storitve ter reševanje in koordiniranje naročnikovih reklamacij in dosegljivost v rednem v delovnem času,
- v primeru, da pri izvajanju storitve posamezni voznik opravi več zaporednih napak, prejmemo več reklamacij na izvajanje storitev, ima voznik izvajalca neprimerni odnos do strank, bo naročnik o tem opozoril izvajalca in v kolikor se navedeno ne odpravi (navedene napake se še vedno ponavljajo), je izvajalec dolžan zamenjati takšnega voznika z voznikom, ki bo ustrezno izvajal storitev, v roku 7 dni. Zamenjava voznika se izvede tudi v primeru, ko nastopijo okoliščine, v okviru katerih je mogoče sklepati, da voznik za naročnika predstavlja varnostno tveganje, v smislu ogrožanja ljudi in premoženja,
- po prenehanju veljavnosti tega okvirnega sporazuma se zaveže naročniku vrniti vse predmete, ki jih je tekom veljavnosti okvirnega sporazuma neodplačno prejel od naročnika,
- v primeru izgube ali poškodbe predmetov, ki jih je naročnik tekom veljavnosti okvirnega sporazuma neodplačno prejel od naročnika, bo izvajalec naročniku povrnil njihovo vrednost,
- da bo pri izvajanju storitev spoštoval požarni red naročnika,
- da bo zagotovil osnovno ADR izobraževanje, in sicer za voznike, ki bodo izvajali storitev in ki bodo opravljali dostavo nevarnega blaga v okviru dostave pošilk.

V primeru, da pride med izvajanjem storitve po tem okvirnem sporazumu do škodnega dogodka na vozilu ali do poškodbe voznika, naročnik ne nosi nikakršne odgovornosti.

Izvajalec se obvezuje, da bo storitve po tem okvirnem sporazumu izvajal samo z vozniki, ki imajo z izvajalcem sklenjeno pogodbo o zaposlitvi. V primeru, da ima izvajalec sklenjeno pogodbo za prevoz pošilk s podizvajalcem, lahko dostavo paketov opravljajo zgolj vozniki, ki imajo sklenjeno pogodbo o zaposlitvi s podizvajalcem. Vozniki, ki niso v pogodbenem razmerju pri izvajalcu ali njegovem podizvajalcu ne smejo opravljati dostave paketov v imenu izvajalca ali podizvajalca (kot npr. študentsko delo preko študentskega servisa), razen če gre za samozaposlene voznike, kot izvajalca. Naročnik si pridržuje pravico, da po sklenitvi okvirnega sporazuma zahteva od izvajalca kopije pogodb o zaposlitvi za vse voznike, ki opravljajo storitev dostave paketov za naročnika. Prav tako si naročnik pridržuje pravico, da zahteva od izvajalca kopije pogodb o zaposlitvi za novega (dodatnega) voznika, ki bo v času veljavnosti okvirnega sporazuma izvajal storitev dostave paketov za naročnika. Izvajalec ne posreduje naročniku kopije pogodbe o zaposlitvi, v primeru, da kot samozaposleni voznik izvaja dostavo paketov za naročnika.

Izvajalec, ki v okviru opravljanja storitev paketne dostave uporablja opremo naročnika (mobilni telefon in mobilni tiskalnik, dlančnik ) se zavezuje plačati naročniku mesečno najemnino, na podlagi fakture, ki jo naročnik izstavi enkrat mesečno.

Vrednost mesečne najemnine za uporabo opreme od naročnika znaša:

- en komplet vezano na uporabo GSM aparata in tiskalnika za eno osebo 13,90 EUR/mesec (brez DDV) ali
- dlančnik vključno z dodatno opremo (držalo za avto, gumijasti ovitek, pas za dlančnik, tiskalnik) 28,83 EUR/mesec brez DDV
- Do uvedbe aplikacije za dostavo (točen termin uvedbe nove aplikacije trenutno še ni znan) bo naročnik izvajalcu obračunaval zgolj najemnino za uporabo GSM aparata v višini 13,9 EUR/mesec brez DDV. Po uvedbi aplikacije za dostavo bo naročnik izvajalcu obračunaval le najemnino za uporabo dlančnika v višini 28,83 EUR/mesec brez DDV.

## **8. člen**

Izvajalec se obvezuje, da bo z opremo ravnal skrbno ter v primeru vračila naročniku vrnil opremo v prvotnem stanju. Vse rizike in stroške, ki bi nastali zaradi neupoštevanja napotkov naročnika in dejanj, ki bi privedle do poškodovanja oz. neuporabnosti opreme, krije izvajalec.

Izvajalec se obvezuje:

- da bo s prejeto/prevzeto opremo ravnal odgovorno in v skladu s prejetimi napotki od naročnika;
- da bo ob delovnem času omogočil naročniku ali od nje pooblaščenim osebam dostop do opreme;
- da bo nemudoma sporočil naročniku ali od nje pooblaščenim osebam vse spremembe, motnje, pomanjkljivosti ali poškodbe opreme;
- da ne bo v nobenem primeru posegal v opremo oz. v delovanje opreme,
- da bo prevzeti dlančnik uporabljal samo na tistem prodajnem mestu – pošti, na kateri izvaja obračun. Vsak dlančnik je aplikacijsko dodeljen določenemu prodajnemu mestu - pošti, uporaba na drugih prodajnih mestih - poštah ni dovoljena.

Škodo, ki nastane zaradi nespoštovanja teh obvez, krije izvajalec na podlagi izstavljenega računa s strani naročnika.

## **9. člen**

Prekinitve in okvare dlančnikov se sporoči servisnemu centru na telefonsko številko, navedeno na nalepki na dlančniku. Izvajalec ravna v skladu z napotki servisnega centra. Do ponovnega delovanja

dlančnika izvajalec na tem dlančniku ne opravlja transakcij s plačilnimi karticami. Plačila s kartico se izvajajo izključno prek dlančnika. V primeru nedelovanja dlančnika se plačila s karticami ne izvajajo.

### **10. člen**

Izvajalec se obvezuje, da bo ob sprejemu plačilne kartice preveril sledeče:

- videz plačilne kartice: ustrezati mora opisu kartice;
- številke in črke kartice: ne smejo biti vidno spremenjene ali različnih oblik.

Za vsak nakup oz. plačilo s kartico bo izvajalec izdal potrdilo o nakupu. Potrdilo o nakupu je uradno dokazilo za dolg imetnika kartice in ga ni dovoljeno spreminjati, brisati ali kakorkoli popravljati.

Način in postopke pri rokovanju z dlančnikom ter poslovanje s karticami na dlančniku opredeljujejo napotki za delo na prodajnih mestih. Izvajalec se obvezuje, da bo z dlančniki rokoval in jih uporabljal na način in v skladu z napotki za delo na prodajnih mestih.

Naročnik se obvezuje, da bo izvajalca pravočasno obvestil o spremembah pri poslovanju z dlančniki.

Prilogi k okvirnemu sporazumu sta Priloga DLANČNIK in Priloga MTEL (mobilni telefoni). V *prilogi* izvajalec s podpisom potrdi število dlančnikov in mobilnih telefonov, ki jih bo uporabljal.

*Priloga* iz prejšnjega odstavka je veljavna na dan sklenitve okvirnega sporazuma in si jo pogodbeni stranki izmenjujeta brez sestave aneksa.

Pogodbeni stranki v primeru dodelitve dodatnega(ih) dlančnika(ov) in/ali mobilnih telefonov izpolnita novo/dodatno *prilogo*. V primeru odvzema/vračila dlančnika in/ali mobilnega telefona se odvzem v *prilogi* zabeleži v stolpcu Opomba - datum vračila) ter opremo vrne naročniku.

### **11. člen**

V primeru nemožnosti uporabe prevoznega sredstva, s katerim izvajalec izvaja storitve po okvirnem sporazumu, je izvajalec dolžan takoj zagotoviti nadomestno vozilo, s katerim bo nemoteno nadaljeval opravljanje storitev po tem okvirnem sporazumu.

V primeru, da med prevozom pride do izrednega dogodka, ki ima za posledico poškodovanje, uničenje oz. odtujitev pošiljk (tatvina, rop, poškodovanje tovara ipd.) je izvajalec dolžan takoj obvestiti kontaktno osebo naročnika in policijo na številko 113 in takoj zagotoviti nadomestno vozilo ter opraviti storitev. Do prihoda nadomestnega vozila mora izvajalec zagotoviti fizično varovanje vozila.

Izvajalec mora naročniku omogočiti, da lahko slednji izvaja občasne kontrolne preglede tovarnega prostora vozil in kabine vozil v času veljavnosti tega okvirnega sporazuma.

Izvajalec se zavezuje, da bodo storitve po okvirnem sporazumu opravljali vozniki, ki izpolnjujejo pogoj znanja slovenskega jezika na ravni A2 ali višje. Naročnik ima pravico od izvajalca zahtevati, da mu ta za svoje delavce (voznike), ki zanj opravljajo storitve po tem okvirnem sporazumu posreduje:

- potrdilo o državljanstvu Republike Slovenije ali
- potrdilo o opravljenem izpitu iz znanja slovenskega jezika na ravni A2 ali višje oziroma certifikat z mednarodno veljavo, ki ga je izdal izvajalec jezikovnih tečajev.

### **12. člen**

Izvajalec je odškodninsko odgovoren za škodo, ki nastane naročniku zaradi nezagotovitve vozila v odzivnem času in neizvedbe storitve.

Izvajalec je odškodninsko in kazensko odgovoren za izgubo, krajo ali poškodbo paketov, storitev dostave katerih izvaja.

Odgovornost izvajalca nastopi v trenutku, ko voznik z lastnoročnim podpisom potrdi prevzem paketov. Izjemoma je lahko odgovornost izvajalca naknadna, če se ugotovi in dokaže, da je neka nepravilnost nastala v obdobju med prevzemom in dostavo paketov.

Izvajalec odgovarja naročniku za vso nastalo škodo, ki jo je ta utrpel zaradi neizpolnjevanja obveznosti iz tega okvirnega sporazuma.

### **13. člen**

Izvajalec bo pri izvajanju storitev zagotavljal varovanje tajnosti prenosa pošilk, kot je opredeljeno v zakonu, ki ureja poštne storitve.

### **14. člen**

#### ***Obveznosti in odgovornosti naročnika***

Naročnik se zaveže, da bo izvajalcu pred začetkom izvajanja storitev po tem sporazumu zagotovil za nemoteno izvajanje storitev:

- napotke za izvajanje storitve za dostavo in prevzem paketov
- da bo izvajalcu pravočasno sporočal vse spremembe, ki so vezane na izvajanje sporazuma,
- ustrezno oznako Pošte Slovenije za osebo izvajalca, ki izvaja storitev. Oznaka za voznika vključuje informacijo, da gre za »pogodbenega sodelavca Pošte Slovenije«. V kolikor naročnik zahteva, da se vozilo označi z oznako Pošte Slovenije, se dodeli tudi ustrezna oznaka Pošte Slovenije za vozilo.

### **15. člen**

#### **Dovolilnica**

Izvajalec bo naročniku posredoval seznam oseb, ki bodo izvajale storitve po tem okvirnem sporazumu. Izvajalec je dolžan naročniku posredovati vsako spremembo na seznamu oseb v času veljavnosti tega okvirnega sporazuma.

Na podlagi predloženega seznama voznikov bo naročnik izdal za osebe iz seznama dovolilnico za vstop v varovane objekte naročnika.

### **16. člen**

#### ***Izvedba obveznosti s podizvajalci***

*(če bo izvajalec sodeloval s podizvajalci, se v čistopisu okvirnega sporazuma izpiše ta člen)*

*1.) Če je neposredno plačilo podizvajalcem obvezno oz. so ga zahtevali, se izpiše:*

Izvajalec bo pri izvedbi pogodbenih obveznosti po tem okvirnem sporazumu sodeloval z naslednjimi podizvajalci, ki na podlagi 94. člena ZJN-3 zahtevajo neposredno plačilo s strani naročnika: *(izpolni ponudnik v primeru, da že v fazi oddaje ponudbe razpolaga z zahtevami svojih podizvajalcev za neposredna plačila)*

- .....*(polni naziv in naslov podizvajalca)*
- .....*(polni naziv in naslov podizvajalca)*

Del storitev, ki jih bo izvedel *posamezni* podizvajalec, je izvajalec navedel v obrazcu »Podatki o podizvajalcu«.

Izvajalec v skladu s 94. členom Zakona o javnem naročanju (ZJN-3) pooblašča naročnika, da na podlagi potrjenega računa oziroma situacije neposredno plačuje navedenim podizvajalcem.

Izvajalec je dolžan svojemu računu oziroma situaciji obvezno priložiti račune oziroma situacije svojih podizvajalcev, ki jih je predhodno potrdil.

Soglasje podizvajalca, na podlagi katerega naročnik namesto izvajalca poravnava podizvajalčevo terjatev do izvajalca, je priloga in sestavni del tega okvirnega sporazuma.

*2.) Če neposredno plačilo podizvajalcem ni obvezno oz. ga niso zahtevali, se izpiše:*

Izvajalec bo pri izvedbi pogodbenih obveznosti po tem okvirnem sporazumu sodeloval z naslednjimi podizvajalci: *(izpolni ponudnik)*

- .....*(polni naziv in naslov podizvajalca)*
- .....*(polni naziv in naslov podizvajalca)*

Del storitev, ki jih bo izvedel *posamezni* podizvajalec, je izvajalec navedel v obrazcu »Podatki o podizvajalcu«.

Naročnik od izvajalca zahteva in se izvajalec zaveže, da bo naročniku najpozneje v 60 dneh od plačila končnega računa oziroma situacije poslal svojo pisno izjavo in pisno izjavo podizvajalca, da je podizvajalec prejel plačilo za blago oz. storitve, ki so predmet tega okvirnega sporazuma.

*(v obeh variantah se izpiše)*

Izvajalec se zavezuje, da bo v primeru morebitne zamenjave podizvajalca ali vključitve novega podizvajalca, v 5 dneh po spremembi, o tem podal pisni predlog oziroma obvestilo naročniku, kateremu bo priložil dokazila za podizvajalca, navedena v razpisni dokumentaciji javnega naročila. Naročnik poda soglasje ali zavrnitev skladno s četrtem odstavkom 94. člena ZJN-3 v roku 10 dni od prejema predloga oziroma obvestila izvajalca.

Če naročnik ugotovi, da dela izvaja podizvajalec, za katerega ni dal pisnega soglasja, lahko odstopi od okvirnega sporazuma.

Izvajalec odgovarja naročniku za celotno izvedbo pogodbenih del, ne glede na število podizvajalcev.

## **17. člen**

### ***Pogodbena kazen***

V primeru, da izvajalec po lastni krivdi obveznosti iz okvirnega sporazuma ne izpolni v roku *(izpolnitev z zamudo)*, predvidenim s tem sporazumom, mora plačati pogodbeno kazen v višini 50,00 EUR, za vsake *pol ure* zamude, za vznika s katero je izvajalec v zamudi.

Za zamudo se šteje v kolikor oseba pogodbenega izvajalca nastopi na delo 30 minut kasneje, kot je bilo predhodno dogovorjeno med naročnikom in izvajalcem. Pogodbena kazen za zamudo se obračuna za vsako posamezno zamudo posebej. Znesek skupaj zaračunanih pogodbenih kazni za zamude za dvanajst mesečno obdobje ne sme presegati več kot 10 odstotkov od ponudbene vrednosti za dostavo paketov za dvanajst mesečno obdobje.

Stranki okvirnega sporazuma se izrecno in nepreklicno dogovorita, da v primeru izvajalčeve zamude z izpolnitvijo obveznosti po tem okvirnem sporazumu, izvajalca ob sprejemu izpolnitve ni potrebno posebej obvestiti o pridržanju pravice do obračuna pogodbene kazni, in se pogodbena kazen lahko obračuna v skladu z določili tega okvirnega sporazuma ob vsaki zamudi brez posebnega obvestila.

V primeru, da izvajalec po lastni krivdi ne izvede storitev dostave dnevne količine paketov, mora izvajalec plačati pogodbeno kazen v višini 200,00 EUR, in sicer za vsako osebo, ki ni izvedla storitev dostave dnevne količine paketov. Za posamezno dnevno neizpolnitev se šteje oz. je podana tudi v primeru, kadar je izvajalec v zamudi, in storitev naročnik opravi sam ali storitev izvede drugi izvajalec.



V primeru, da izvajalec po lastni krivdi ne izvede storitve na način, da ne dostavi celotne dnevne količine paketov, mora plačati pogodbeno kazen 2,00 EUR za vsak paket, ki ga ni dostavil naslovniku. Glede na navedeno naročnik zaračuna izvajalcu pogodbeno kazen za vsak paket, ki ga je naročnik predal izvajalcu v dostavo, izvajalec pa paketa ni poskusil dostaviti naslovniku ali naslovnika o prispeli pošiljki ni obvestil.

V primeru, da izvajalec po lastni krivdi obveznosti iz tega okvirnega sporazuma ne izpolni, mora plačati pogodbeno kazen v višini 10 odstotkov od ponudbene vrednosti za dostavo paketov za trideset mesečno obdobje.

V primeru ponavljajočih reklamacij nad vozniki, ki so vključeni v pogodbeno dostavo paketov, bo naročnik zaračunal izvajalcu na vsakih pet reklamacij pogodbeno kazen v višini 20,00 EUR.

V primeru, da izvajalec uporablja magnetno oznako ali nalepko naročnika na tovornem vozilu v privatne namene (uporaba magnetne oznake ali nalepke naročnika v času, ko izvajalec ne opravlja prevozov za naročnika) se zaračuna pogodbeno kazen 50,00 EUR za vozilo na dan, s katerim izvajalec ni upošteval navodil naročnika.

Izvajalec se zavezuje naročniku plačati tudi pogodbeno kazen v naslednjih zneskih:

- za vsako prevzeto pošiljko, ki ni bila predana upravičenemu naslovniku 50,00 EUR,
- za neizročitev ali nepopolno izročitev prevoznih dokumentov naročniku v višini 50,00 EUR/pošiljko,
- za izgubo pošiljke 200,00 EUR,
- za zanemarjeno vozilo ali voznika 20,00 EUR/vozilo oz. na voznika na dan,
- za neizročitev pobrane dnevne gotovine in dokazil o plačilih 50,00 EUR,
- za nenošenje priponke, da gre za pogodbenega izvajalca Pošte Slovenije 50,00 EUR na dan na kršitelja,
- za neupoštevanje varnostnih zahtev ter zahtev iz zdravja in varstva pri delu na posamezni lokaciji naročnika 50,00 EUR na kršitelja,
- če glavni izvajalec ne priglasi podizvajalca v petih dneh po spremembi izvajanja prevozov, se zaračuna pogodbeno kazen 1.000 EUR/podizvajalca,
- v primeru neupoštevanja internih postopkov naročnika se zaračuna pogodbeno kazen 50 EUR/dan za vozilo oz. voznika s katerim izvajalec ni upošteval internih postopkov naročnika.

Pogodbeno kazen se obračuna posebej, izvajalcu se za plačilo izstavi poseben račun.

## 18. člen

V primeru, če je izvajalec z izvajanjem storitev po tem sporazumu v zamudi, si naročnik pridržuje pravico, da po preteku **ene ure oz. 60 minut** od začetka nastanka zamude (za dostavo paketov), storitev opravi sam ali odda storitev drugemu izvajalcu, pri čemer gre v danem primeru za neizpolnitev posamezne dnevne izpolnitve s strani izvajalca. V primeru iz tega odstavka bo naročnik od izvajalca terjati pogodbeno kazen za posamezno neizpolnitev.

V primeru, če izvajalec ne bo izpolnil dnevne obveznosti po tem sporazumu, si naročnik pridržuje pravico storitev opraviti sam ali jo oddati drugemu izvajalcu.

Naročnik bo izvajalca o takšni izbiri predhodno obvestil.

## **19. člen**

### ***Varovanje zaupnih podatkov***

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta med izvajanjem tega okvirnega sporazuma, kot tudi po prenehanju njegove veljavnosti, varovali poslovne skrivnosti, osebne podatke, tajne podatke in druge zaupne podatke (v nadaljevanju: zaupni podatki), pridobljene na podlagi tega okvirnega sporazuma ali v zvezi z njim, kot podatke, za katere veljajo pravila o varovanju zaupnih podatkov glede na posamezno vrsto zaupnega podatka. Pogodbeni stranki izjavljata, da zaupnih podatkov ne bosta uporabili zase (izven izpolnjevanja pogodbenih obveznosti) ali tretje osebe ali jih posredovali tretjim osebam, razen v primerih, ki so dogovorjeni v nadaljevanju.

Izvajalec se zaveže, da bo z zahtevo glede varovanja zaupnih podatkov seznanil in zagotovil njihovo spoštovanje s strani njegovih delavcev, podizvajalcev in njihovih delavcev in drugih oseb, ki delujejo v njegovem imenu. Izvajalec odgovarja za vsako nepooblaščenno razkrivanje, uporabo ali zlorabo zaupnih podatkov s strani svojih delavcev, podizvajalcev in njihovih delavcev ter drugih oseb, ki delujejo v njegovem imenu.

Izvajalec se zavezuje, da bo:

- a) opravil vse potrebne aktivnosti, da bodo zaupni podatki ostali tajni ter varni pred krajo ali
- b) kakršnokoli protipravno odsvojitvijo;
- c) posredovane podatke uporabil samo za izvedbo okvirnega sporazuma;
- d) po poteku tega okvirnega sporazuma naročniku vrnil ali uničil vse podatke, ki jih je od naročnika pridobil v času trajanja okvirnega sporazuma, vključujoč morebitne kopije;
- e) varoval zaupne podatke skladno z veljavno zakonodajo in dogovorjenim v tem okvirnem sporazumu.

Naročnik med svoje zaupne podatke šteje vse podatke, dejstva in okoliščine o: uporabnikih poštnih in logističnih storitev, vključno (pri pravnih osebah) z njihovimi zaposlenimi in zakonitimi zastopniki ter v zvezi s prenosom poštnih in logističnih pošilk; cenovni politiki (naročnika); načrtih neprekinjenega poslovanja; IKT, oglaševalski in poslovni strategiji; strategijah obvladovanja tveganj in notranjih kontrol; prodajnih poteh produktov; načrtih razvoja obstoječih in novih produktov; informacijah o poslovnih procesih; notranjih aktih; finančnem položaju in transakcijah (če transakcije niso javne po zakonodaji); lokacijah hrambe dokumentacije in IKT infrastrukture, vključno z lokacijami, kjer se hranijo zaupni podatki (če niso javni); poštni, logistični in IKT infrastrukturi (omrežnih, storitvenih in informacijskih sistemih ter o podatkovnih bazah in informacijah, ki so v podatkovnih bazah naročnika), vključno s podatki o in povezanimi z informacijsko varnostjo; izvorni kodi in drugih podatkih, ki predstavljajo del ali celoto pravic intelektualne lastnine (zapisi v zvezi s programiranjem) na programski opremi. Naročnik med zaupne podatke šteje tudi podatke, ki jih bo v okviru izvajanja tega okvirnega sporazuma razkril izvajalcu, ki so potrebni za izpolnitev pogodbenih obveznosti s strani izvajalca in niso zajeti v prejšnjem stavku tega odstavka.

Naročnik bo varoval podatke o izvajalcu, s katerimi se bo seznanil v okviru izvajanja tega okvirnega sporazuma, za katere mu bo le-ta sporočil, da so zaupni, upoštevajoč dogovorjeno v tem členu.

Pogodbeni stranki lahko zaupne podatke razkrijeta izključno osebam, katerih seznanitev je nujna za izvajanje tega okvirnega sporazuma (revizorji, odvetniki, davčni svetovalci, banke, regulatorji, ipd.).

Naročnik lahko zaupne podatke razkrije svojim povezanim družbam v smislu Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1).

V vseh primerih mora pogodbeni stranka zagotoviti, da so tretje osebe zavezane k varovanju zaupnosti najmanj v enakem obsegu, kot je dogovorjeno v tem okvirnem sporazumu.

Naročnik lahko objavi celotno vsebino okvirnega sporazuma, če tako zahtevajo predpisi.

Obveznosti, določene s tem okvirnim sporazumom, se ne nanašajo na zaupne podatke, ki:

- a) so bili zakonito pridobljeni pred prejemom od druge stranke;
- b) postanejo javno dostopni brez kršitve tega okvirnega sporazuma;
- c) morajo biti razkriti na podlagi zakona ali odločitve pristojnega organa;
- d) jih druga stranka pisno dovoli razkriti;
- e) so zakonito prejeti od tretje osebe brez obveznosti zaupnosti.

Izvajalec izrecno soglaša, da se podatki povezani z okvirnim sporazumom in v zvezi z njim, vključno z osebni podatki skrbnika okvirnega sporazuma na strani izvajalca, lahko uporabljajo, shranjujejo, vključujejo v baze podatkov in računalniško obdelajo za potrebe poslovanja naročnika ter z njim povezanih družb v smislu ZGD-1, kar vključuje tudi preverjanje izvajalca v okviru upravljanja dobaviteljske verige naročnika (ESG in informacijska varnost), kar lahko naročnik izvaja tudi s pomočjo najetih informacijskih rešitev oziroma preko tretje osebe.

Po prenehanju okvirnega sporazuma mora vsaka pogodbeni stranka na pisno zahtevo druge stranke vrniti ali uničiti vse zaupne podatke (če niso postali last naročnika v posledici izvajanja okvirnega sporazuma), vključno z vsemi kopijami, razen če njihovo hranjenje zahteva zakon.

V primeru kršitve obveznosti varovanja zaupnih podatkov je stranka kršiteljica odškodninsko odgovorna, okvirnemu sporazumu zvesta stranka pa lahko v primeru bistvenih kršitev določil tega člena odstopi od okvirnega sporazuma brez odpovednega roka.

Obveznost varovanja zaupnih podatkov velja do preklica.

## **ZAUPNOST (OSEBNIH) PODATKOV TER VAROVANJE IN ZAVAROVANJE (OSEBNIH) PODATKOV**

### **20. člen**

#### ***Obdelava osebnih podatkov***

##### **Osebni podatki za poslovno komunikacijo:**

Stranki bosta za namene poslovnega komuniciranja na podlagi tega okvirnega sporazuma druga od druge izmenjali in obdelovali podatke o naročniku/izvajalcu oz. njunih kontaktnih osebah/skrbnikih okvirnega sporazuma. Te osebne podatke (npr. službeni elektronski naslov, ime in priimek kontaktne osebe/skrbnika okvirnega sporazuma, telefonska številka, ID računalnika pri elektronskem komuniciranju) stranki zakonito upravljata na podlagi sklenjenega okvirnega sporazuma (6. člen Uredbe GDPR).

Ti osebni podatki ostanejo pod upravljavsko pravico obeh strank (vsaka za svoje zaposlene), medtem ko nasprotna stranka lahko kontakte oseb druge stranke upravljata in hranita samo tako dolgo kot je to zakonsko obvezno z vidika vodenja in hranjenja poslovne dokumentacije skupaj z osebni podatki. Po preteku tega roka se stranki zavežeta osebne podatke z dokumentov anonimizirati oziroma prekriti/izbrisati, razen v primeru njihove trajne/arhivske hrambe.

##### **Obdelava osebnih podatkov izvajalca v imenu in za račun naročnika:**

Stranki sta v okviru predmeta okvirnega sporazuma dogovorili, da bo izvajalec v imenu in za račun naročnika obdeloval zraven podatkov o pravnih osebah tudi osebne podatke posameznikov (fizičnih oseb), ki so del naročnikove evidence uporabnikov logističnih storitev (kontaktne osebe oz osebe pooblaščen za predajo pošiljk in/ali blaga v prevoz na strani pogodbenih strank naročnika) in evidence naslovnikov pošiljk oziroma prejemnikov blaga.

Izvajalec bo obdeloval naslednje osebne podatke:

a) iz evidence naslovnikov pošiljk/prejemnikov blaga:

- priimek in ime,
- naslov naveden na pošiljki,
- morebitni novi naslov za dostavo pošiljk,
- naziv, številka, veljavnost in izdajatelj osebnega dokumenta,
- telefonske številke skrbnika okvirnega sporazuma.

b) iz evidence uporabnikov logističnih storitev:

- priimek in ime prevzemnika/izročitelja pošiljk/blaga pri pogodbeni stranki naročnika,
- naziv pogodbene stranke naročnika (delodajalca prevzemnika/izročitelja pošiljke/blaga za prevoz),
- lokacija prevzema/dostave pri pogodbeni stranki naročnika.

V tem delu obdelave osebnih podatkov se stranki skladno z 28. členom Uredbe GDPR zavežeta osebne podatke obdelovati in si med seboj procesirati papirno po pošti ali po elektronski poti le v obsegu kot to dopuščajo in določajo pogoji in navodila naročnika za izvajanje logističnih storitev (npr. uporaba, izpolnjevanje, evidentiranje idr. spremljajočih dokumentov (tovornih listov) in/ali spremnic na pošiljkah za prevoz in/ali dostavo, ipd.), v katere je bil izvajalec uveden s strani naročnika. Pri tem bosta upoštevali vse varnostne, tehnično-logične in organizacijske ukrepe, ki so določeni po tem okvirnem sporazumu.

## **21. člen**

### ***Varovanje podatkov oziroma informacij***

Naročnik pri zagotavljanju varstva podatkov, vključno z osebnimi podatki, sledi zakonsko predpisanim zahtevam, dobrim praksam in standardom na področju povezovanja IT sistemov in informacijske varnosti (npr. ISO/IEC 27001:2013, ...) ter sledi priporočilom pristojnih organov zadolženih za varstvo podatkov in informacij, ki se obdelajo pri izvajanju storitev po tem okvirnem sporazumu. V zvezi z varovanjem podatkov je naročnik na navedenih podlagah sprejel interne akte, varnostne politike ipd., s katerimi so vzpostavljeni pravni, organizacijski in ustrezni logično-tehnični postopki. Ti pravni akti zagotavljajo, da je obdelava vseh vrst podatkov, še posebej pa osebnih podatkov, s strani naročnika skladna z veljavno zakonodajo s področja zaupnosti podatkov (pošiljk), ki opredeljuje tudi varstvo podatkov, in informacijske varnosti pri elektronskem poslovanju. S tem se preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava s strani nepooblaščen osebe.

Naročnik je izvajalca z navedbami v predhodnem odstavku seznanil z vsebino pravnih podlag ter varnostnimi organizacijskimi in ustreznimi logično-tehničnimi postopki, kolikor je to potrebno za zagotavljanje ustrezne informacijske varnosti za zakonito obdelavo in varovanje podatkov s strani izvajalca kot obdelovalca po tem okvirnem sporazumu. Izvajalec s podpisom tega okvirnega sporazuma zagotavlja, da bo zagotavljal stopnjo varovanja kot najmanj določeno v Prilogi 3.

## **22. člen**

### ***Izbris oziroma uničenje podatkov***

Podatki in informacije, ki se nahajajo na informacijski tehnologiji upravlja naročnik. V primeru prenehanja tega okvirnega sporazuma bo izvajalec naročniku omogočil nemoten in varen izvoz vseh podatkov, ki so nastali ali se bodo nahajali na programski opremi izvajalca. Naročniku bo tako nemoteno in varno prenesel na drug nosilec vsa poročila, evidence in druge oblike dokumentov ali podatkovnih baz, ki so bili v času izvajanja storitev po okvirnem sporazumu obdelani za potrebe izvedbe obveznosti. Pred prenosom oziroma izbrisom bo naročniku omogočeno narediti posnetke zaslona ali izpise vseh naprednih vizualizacij, diagramov, grafikonov in vseh drugih vizualnih elementov.

Izvajalec bo po prenehanju tega okvirnega sporazuma v vsakem primeru izbrisal ali naročniku izročil vse naročnikove podatkovne zbirke in varnostne kopije, v kolikor bi te obstajale na nosilcih pri izvajalcu na naročnikovo zahtevo, ne glede na razlog za prenehanje.

Na naročnikovo pisno zahtevo, če tega naročnik ne bo že sam izvedel, kadar koli v obdobju veljavnosti tega okvirnega sporazuma, bo izvajalec iz programske opreme trajno prenesel ali izbrisal vse naročnikove podatke oziroma podatkovne zbirke in varnostne kopije, v kolikor bi te obstajale na nosilcih pri izvajalcu na naročnikovo zahtevo.

Izvajalec bo po preteku roka hrambe podatke za izpolnitev naročil, ki so predmet tega okvirnega sporazuma, izbrisal oziroma uničil oziroma anonimiziral, kot je zakonsko določeno in dogovorjeno z naročnikom. Izvajalec lahko ohrani le evidenco oziroma revizijsko sled o izvedenem naročilu, pri čemer mora po preteku roka hrambe podatkov zagotoviti anonimizacijo identifikacije strank naročnika (t.j. osebnih podatkov posameznikov oziroma nazivov pravnih oseb), skladno s področno zakonodajo, vendar ne dlje od 3 (treh) mesecev za potrebe naročnika.

Izvajalec bo naročnikovim varnostnim nadzornikom dovolil opazovati postopke prenosa, izbrisa oziroma uničenja.

Izvajalec pridobljenih podatkov iz navedenih baz ne sme uporabljati za nikakršne druge namene, kot izključno za izvrševanje obveznosti po tem okvirnem sporazumu.

## **23. člen**

### ***Nadzor varstva podatkov in kršitve***

Naročnik oziroma oseba, ki jo ta pooblasti ima pravico nadzorovati izvajanje obveznosti izvajalca po tem okvirnem sporazumu, izvajalec pa mu mora to omogočiti. Oseba, ki vrši nadzor, mora izvajalcu izkazati pooblastilo za izvajanje nadzora, izdano s strani naročnika.

Naročnik oziroma od njega pooblaščen oseba ima pravico pri izvajalcu preveriti ustreznost vzpostavljenih varnostnih postopkov in varnostnih ukrepov za varovanje podatkov in informacij s strani izvajalca, pri čemer si lahko pomaga z vprašalnikom o informacijski varnosti, dostopnega na spletni strani informacijskega pooblaščenca (<https://www.ip-rs.si/varstvo-osebni-podatkov/inspekcijski-nadzor/>).

V primeru, da pride do kršitev varstva podatkov (smiselno enako kot določa Splošna uredba o varstvu podatkov), nemudoma obvestil naročnika, vendar najkasneje v 24 urah od nastanka incidenta, tako da bo znotraj tega časa na strani naročnika kontaktiral skrbnika okvirnega sporazuma in osebo pooblaščen za varstvo podatkov, dostopno preko e-naslova dpo@posta.si in naročniku predal vse

potrebne podatke in informacije v zvezi s kršitvijo varstva vseh vrst podatkov (vključno z osebnimi podatki).

Kot kršitev varstva se smatrajo incidenti povezani z zaupnostjo (npr. nepooblaščen dostop, odtujitev podatkov, ...), celovitostjo (npr. nepooblaščno brisanje ali izguba podatkov) in razpoložljivostjo (npr. nedelovanje storitve). Obvestilo izvajalca mora vsebovati vse potrebne informacije, da lahko naročnik v primeru, da je to potrebno obvesti inšpekcijski organ in/ali posameznike katerih osebni podatki so bili deležni kršitve smiselno enako kot določa Splošna uredba o varstvu podatkov.

Izvajalec se zaveže upoštevati naravo obdelave po tem okvirnem sporazumu pomagati naročniku z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi, kolikor je to mogoče pri izpolnjevanju njegovih pogodbenih obveznosti, da odgovori na zahteve za uresničevanje pravic strank (fizičnih in pravnih oseb).

## **24. člen**

### ***Izvedba pogodbenih obveznosti s podizvajalci oz. pogodbenimi podobdelovalci***

*(v kolikor bo izvajalec sodeloval s podizvajalci in glede na njegovo opredelitev, se v čistopisu okvirnega sporazuma izpiše ta člen)*

Okvirni sporazum izvajalcu omogoča, da določena opravila pri katerih lahko pride do seznanitve s podatki naročnika zaupa drugim obdelovalcem (v nadaljevanju: podobdelovalci oziroma podizvajalci), o čemer pisno seznani naročnika v obliki seznama in s strani naročnika pridobi predhodno soglasje za sodelovanje podobdelovalca pri izvajanju obveznosti po tem okvirnem sporazumu. Seznam podobdelovalcev mora zajemati najmanj naslednje podatke, kot smiselno enako določa 94. člen ZJN-3 in izhaja iz priloge 2 k temu okvirnemu sporazumu (polni naziv in naslov podizvajalca, vrsta del, količine, vrednost, kraj in rok izvedbe del, ki jih bo izvedel podizvajalec).

Izvajalec se zavezuje, da bo poskrbel za to, da za vse podobdelovalce, ki jih bo potrdil naročnik, veljajo enake obveznosti varstva podatkov in drugih podatkov ter informacij, kot veljajo za izvajalca.

Izvajalec se zavezuje, da bo o vsaki nameravani spremembi glede podobdelovalcev (bodisi, da bo šlo za angažiranje dodatnih podobdelovalcev bodisi za zamenjavo obstoječih) obvestil naročnika, in sicer v glede na okoliščine in dinamiko nameravanih sprememb v razumnem času najmanj 3 (treh) delovnih dni pred nameravano spremembo, s čimer naročniku omogoči, da nasprotuje nameravani spremembi. Obvestilo bo vsebovalo identifikacijske podatke o novem podobdelovalcu, ki bodo naročniku omogočili, da se seznani z identiteto takega podobdelovalca.

Če naročnik na prejeto obvestilo iz prejšnjega odstavka ne odgovori v roku 5 (petih) delovnih dneh, se šteje, da ne nasprotuje nameravanim spremembam glede podobdelave.

## **25. člen**

### ***Odstop od okvirnega sporazuma***

Naročnik je prost zaveze naročanja storitve po tem okvirnem sporazumu, v kolikor nastopijo okoliščine, zaradi katerih bo naročnik odstopil od okvirnega sporazuma. Okoliščine, ki lahko privedejo do odstopa od tega okvirnega sporazuma so zlasti:

- neizpolnjevanje pogojev za priznanje sposobnosti v skladu s predpisi, ki urejajo področje javnega naročanja,
- prenehanje opravljanja dejavnosti na strani izvajalca,
- neustrezno izpolnjevanje določil tega okvirnega sporazuma,

- opravljanje storitve, ki ne ustreza dogovorjeni vrsti storitve in kvalitete le-te,
- neupoštevanje dogovorjenih cen posamezne vrste storitve po tem okvirnem sporazumu,
- samovoljno povišanje cen posamezne vrste storitve po tem okvirnem sporazumu,
- nespoštovanje/kršitev določil tega okvirnega sporazuma.

Naročnik lahko v primerih iz prejšnjega odstavka odstopi od tega okvirnega sporazuma z odpovednim rokom deset dni, razen v primeru prve, druge, tretje in sedme alineje prvega odstavka tega člena, ko ima naročnik pravico odstopiti od tega okvirnega sporazuma brez odpovednega roka.

V primeru neizpolnjevanja določil tega okvirnega sporazuma s strani naročnika, ki se nanaša na plačilo opravljene storitve, ima izvajalec pravico odstopiti od tega okvirnega sporazuma, o čemer mora pisno obvestiti naročnika, in sicer najmanj 15 dni pred nameranim odstopom.

Ne glede na določbe prvega, drugega in tretjega odstavka tega člena lahko naročnik brez razloga odpove okvirni sporazum z odpovednim rokom štirih mesecev, izvajalec v tem primeru ni upravičen do odškodninskega ali kakršnegakoli drugega zahtevka zoper naročnika.

V vseh primerih pošiljanja odstopnih izjav po tem členu, priporočeno po pošti, začne teči odpovedni rok naslednji dan od dneva prejema odstopne izjave. Če odstopne izjave ni mogoče vročiti, šteje, da je bila prejeta petnajsti dan po njenem pošiljanju.

## **26. člen**

### **Odgovornost v dobavni verigi in trajnostnostne zaveze**

Naročnik v okviru svojega poslovanja ravna v skladno z zavezami in aktivnostmi na področju trajnostnosti (ESG), ki so dostopne na spletni strani naročnika: [Trajnostni razvoj | Pošta Slovenije](#). V okvir vpliva naročnikovega poslovanja na družbo in okolje sodi tudi poslovanje partnerjev v dobaviteljski verigi in njihov vpliv na družbo in okolje, posledično naročnik od izvajalca pričakuje, da si bo prizadeval za poslovanje v okviru katerega bo prepoznaval, preprečeval in zmanjševal morebitne ali dejanske negativne vplive svojega poslovanja na področju trajnostnosti. S tem namenom ima naročnik sprejet Kodeks ravnanja za dobavitelje Skupine Pošta Slovenije (v nadaljevanju: Kodeks ravnanja), katerega vsakokratna verzija je objavljena na spletni strani naročnika: [Trajnostni razvoj | Pošta Slovenije](#). Kodeks ravnanja opredeljuje jasna in nedvoumna načela, smernice in pravila, katerih cilj je varovati spoštovanje zakonitega in etičnega poslovanja, vključno s spoštovanjem okoljske zakonodaje.

Izvajalec s podpisom tega okvirnega sporazuma izjavlja, da je seznanjen z vsebino Kodeksa ravnanja in da pri svojem poslovanju ves čas spoštuje načela, smernice in pravila, ki so vsaj enakovredna tistim iz Kodeksa ravnanja (navedeno velja glede vsakokratnih verzij Kodeksa ravnanja). Izvajalec dodatno zagotavlja, da bodo zaposleni pri izvajalcu, njegovi morebitni podizvajalci in drugi pogodbeni sodelavci, pri izvajanju tega okvirnega sporazuma in na sploh ves čas ravnali v skladu z navedenimi načeli, smernicami in pravili ravnanja, ki so vsaj enakovredna tistim iz Kodeksa ravnanja.

Izvajalec s podpisom tega okvirnega sporazuma izjavlja, da bo, če bo to naročnik zahteval, sodeloval z naročnikom v okviru preverjanja izpolnjevanja pričakovanj naročnika iz Kodeksa ravnanja, h katerim se je s podpisom tega okvirnega sporazuma zavezal (zlasti ne pa zgolj predstavlja sodelovanje podajanje odgovorov na vprašalnike naročnika). V primeru pomembnih negativnih vplivov poslovanja izvajalca na področju trajnostnosti in/ali kršitev Kodeksa ravnanja se pogodbeni stranki lahko dogovorita za izvedbo ukrepov pri izvajalcu.

V primeru, da izvajalec, kljub dogovoru o izvedbi ukrepov v skladu s tem členom, ne odpravi pomembnih negativnih vplivov oziroma kršitev Kodeksa ravnanja lahko naročnik odstopi od tega okvirnega sporazuma, vendar šele po predhodnem pozivu z dodatno postavljenim rokom za izvedbo ukrepov.

V primeru hujših in sistematičnih kršitev Kodeksa ravnanja, med drugim nespoštovanja določb o prepovedi otroškega dela, prisilnega dela, korupcije in podkupovanja ter določil o varovanju okolja lahko naročnik od okvirnega sporazuma odstopi ne da bi izvajalcu prej pustil dodaten rok za odpravo kršitev.

## **27. člen**

### **Obvladovanje nasprotja interesov**

Pogodbeni stranki izjavljata, da v zvezi s sklenitvijo tega okvirnega sporazuma ni podanih okoliščin, ki predstavljajo ali bi lahko predstavljale nasprotje interesov, kot je opredeljeno z zakonodajo ali notranjimi pravili, ki veljajo za posamezno pogodbeno stranko. O vsakem zaznanem nasprotju interesov med izvajanjem tega okvirnega sporazuma bo vsaka pogodbeni stranka nemudoma obvestila nasprotno stranko ter se vzdržala nadaljnjih ravnanj, ki bi lahko povzročila nasprotje interesov ali ustvarila videz nepristranskosti in neobjektivnosti.

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta izvedli vse potrebne ukrepe za obvladovanje tveganj, ki bi lahko izhajala iz nasprotja interesov, vključno z izločitvijo oseb, pri katerih je podano nasprotje interesov, iz vseh nadaljnjih postopkov, ali z drugimi ukrepi, ki onemogočajo, da bi takšne osebe vplivale na izvajanje okvirnega sporazuma, ter z izvedbo postopkov nadzora nad že opravljenimi dejanji oseb, pri katerih je podano nasprotje interesov.

Vsaka pogodbeni stranka je odgovorna za izvedbo ukrepov v zvezi z osebami, ki delujejo v njenem imenu in/ali za njen račun. O izvedenih ukrepih je potrebno obvestiti nasprotno stranko. Kadar pogodbeni stranka potrebnih ukrepov ne more izvesti brez udeležbe nasprotne stranke, se o izvedbi ukrepov pogodbeni stranki posebej dogovorita.

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta, v okviru veljavne zakonodaje, kot zaupne varovali vse podatke in informacije, pridobljene v zvezi z naznanitvijo nasprotij interesov, morebitne osebne podatke pa bosta obdelovali v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

## **Razvezni pogoji**

### **28. člen**

Naročnik bo po izteku vsakih šest mesecev od sklenitve tega okvirnega sporazuma preveril ali je na dan tega preverjanja pri [\(posameznem\)](#) izvajalcu ali njegovem podizvajalcu izpolnjena ena ali več naslednjih okoliščin:

1. izvajalcu ali podizvajalcu ali osebi, ki je članica upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa gospodarskega subjekta ali podizvajalca, ali osebi, ki ima pooblastila za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem, je bila izrečena pravnomočna sodba zaradi kaznivega dejanja iz prvega odstavka 75. člena ZJN-3;
2. da izvajalec ali njegov podizvajalec ne izpolnjuje obveznih dajatev in drugih denarnih nedavčnih obveznosti v skladu z zakonom, ki ureja finančno upravo, ki jih pobira davčni organ v skladu s predpisi



države, v kateri ima sedež, ali predpisi države naročnika, če vrednost teh neplačanih zapadlih obveznosti na dan preverjanja znaša 50 eurov ali več. Šteje se, da izvajalec ali njegov podizvajalec ne izpolnjuje obveznosti iz prejšnjega stavka tudi, če na dan preverjanja ni imel predloženih vseh obračunov davčnih odtegljajev za dohodke iz delovnega razmerja za obdobje zadnjih petih let do dne preverjanja;

3. da je izvajalec ali njegov podizvajalec izločen iz postopkov oddaje javnih naročil zaradi uvrstitve v evidenco gospodarskih subjektov z negativnimi referencami;

4. da je v zadnjih treh letih pred dnevom preverjanja pristojni organ Republike Slovenije ali druge države članice ali tretje države pri izvajalcu ali njegovemu podizvajalcu ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s:

- plačilom za delo,
- delovnim časom,
- počitki,
- opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali
- v zvezi z zaposlovanjem na črno,

za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek.

Kot zadosten dokaz, da ne obstajajo okoliščine iz a) točke prejšnjega odstavka, naročnik sprejme izpis iz ustrezne evidence, kakršna je kazenska evidenca, in izpis ni starejši od 4 mesecev od dneva preverjanja ali je pridobljen najpozneje v 20 dneh od roka za preverjanje; če te evidence ni, pa enakovreden dokument, ki ga izda pristojni sodni ali upravni organ v Republiki Sloveniji, drugi državi članici ali matični državi ali državi, v kateri ima sedež izvajalec, in iz katerega je razvidno, da ne obstajajo okoliščine iz 1. točke prejšnjega odstavka. Če je izvajalec ali njegov podizvajalec pravna oseba, s sedežem v drugi državi članici ali tretji državi je, ne glede na prvi stavek tega odstavka, izvajalec dolžan zase in za svojega podizvajalca v roku petih dni po poteku vsakih šest mesecev od sklenitve sporazuma kot dokazilo, da niso izpolnjene okoliščine iz 1., 2. in 3. točke prejšnjega odstavka, naročniku posredovati potrdilo, ki ga izda pristojni organ v drugi državi članici ali tretji državi. Če država članica ali tretja država teh potrdil ne izdaja ali če ti ne zajemajo vseh primerov iz 1., 2. in 3. točke prejšnjega odstavka, jih je mogoče nadomestiti z zapriseženo izjavo, če ta v državi članici ali tretji državi ni predvidena, pa z izjavo določene osebe, dano pred pristojnim sodnim ali upravnim organom, notarjem ali pred pristojno poklicno ali trgovinsko organizacijo v matični državi te osebe ali v državi, v kateri ima sedež izvajalec. Če izvajalec s sedežem v drugi državi članici ali tretji državi dokazila iz tega odstavka ne dostavi v roku petih dni po poteku vsakih šest mesecev od sklenitve sporazuma, se šteje, da je izvajalec ali podizvajalec v enakem položaju, kot če bi bile izpolnjene okoliščine iz prejšnjega odstavka.

## 29. člen

V primeru ugotovljene izpolnitve okoliščine iz prvega odstavka prejšnjega člena bo naročnik v roku petih dni o tem obvestil *(posameznega)* izvajalca in takoj, vendar najkasneje 30 dni od poteka roka za preverjanje iz prvega odstavka prejšnjega člena, začel nov postopek javnega naročanja.

V primeru izpolnitve okoliščine iz prvega odstavka prejšnjega člena pri nominiranih podizvajalcih, lahko izvajalec v roku desetih dni po prejemu obvestila iz prejšnjega odstavka zamenja podizvajalca v skladu s 94. členom ZJN-3 (Uradni list RS, št. 91/15 in 14/18; ZJN-3) in določili te pogodbe, pod

pogojem, da ta zamenjava ne predstavlja bistvene spremembe pogodbe. V kolikor izvajalec v prej navedenem roku ne predlaga novega podizvajalca ali če naročnik v skladu s 94. členom ZJN-3 pravočasno predlaganega novega podizvajalca zavrne, bo naročnik takoj, vendar najkasneje 45 dni od poteka roka za preverjanje iz prvega odstavka prejšnjega člena začel nov postopek javnega naročila.

### **30. člen**

Ta okvirni sporazum je sklenjen pod razveznim pogojem, ki se, v primeru izpolnitve okoliščin iz prvega odstavka 27. člena ter ob upoštevanju prejšnjega člena, uresniči z dnem sklenitve nove pogodbe o izvedbi javnega naročila za predmetno naročilo. O datumu sklenitve nove pogodbe bo naročnik obvestil izvajalca.

### ***Končne določbe***

#### **31.člen**

Kontaktna oseba na strani naročnika je Andrej Mernik, telefonska številka 02/449-2106 (skrbnik okvirnega sporazuma), za kakovostno in količinsko opravljanje storitev, kakor tudi za potrjevanje računov bodo skrzele kontaktne osebe, in sicer:

- Robert Šemrov, tel. št. (01) 243 1717 (za sklope od 2 do 10)
- Štefan Vrečko, tel. št. (02) 449 2647 (za sklop 1)

Kontaktna oseba izvajalca je ....., številka mobilnega telefona ..... . (*izpolni ponudnik*)

### **32. člen**

Vse spremembe tega okvirnega sporazuma so veljavne le, če so dogovorjene v pisni obliki.

### **33. člen**

#### ***Protikorupcijska klavzula***

Pogodbeni stranki po svojem najboljšem vedenju zagotavljata, da pred sklenitvijo ali v zvezi s sklenitvijo tega okvirnega sporazuma nobena od njiju ni prejela ali dala, niti obljubila katerekoli nedovoljene koristi, darila ali prednosti (v nadaljevanju: »nedovoljena korist«) ter da ni storila, spodbujala ali omogočala goljufije, poneverbe, ponarejanja dokumentov, zavajanja ali kateregakoli drugega nepoštenega ravnanja (v nadaljevanju: »goljufija«), katerih cilj ali posledica bi bila sklenitev tega okvirnega sporazuma, sklenitev tega okvirnega sporazuma pod bolj ugodnimi pogoji, opustitev dolžnega nadzorstva nad izvajanjem tega okvirnega sporazuma ali katerakoli druga protipravna storitev ali opustitev v zvezi s tem okvirnim sporazumom. Poleg tega pogodbeni stranki zagotavljata, da v zvezi s sklenitvijo tega okvirnega sporazuma nobenemu članu posloводства, članu nadzornega sveta, vodilnemu delavcu ali kateremukoli delavcu stranke, ki je bil vključen v postopek v zvezi s sklenitvijo tega okvirnega sporazuma, kot tudi katerikoli s temi osebami poslovno, službeno, zasebno ali osebno povezani pravni ali fizični osebi ni bila dana, ponujena ali obljubljena nedovoljena korist oziroma kakršnakoli protipravna premoženjska korist z goljufivim namenom.

Vsaka pogodbeni stranka zagotavlja, da so vse informacije, dokumenti, izjave in poročila, predloženi nasprotni stranki v zvezi s tem okvirnim sporazumom, resnični, točni, popolni in nezavajajoči. Vsaka pogodbeni stranka se zavezuje, da bo nemudoma obvestila nasprotno stranko, če izve ali utemeljeno sumi, da je v zvezi s tem okvirnim sporazumom prišlo ali bi lahko prišlo do korupcije ali goljufije, ne glede na to, ali gre za ravnanje njenih zaposlenih, zastopnikov, podizvajalcev ali tretjih oseb.

V primeru, če je bil ta okvirni sporazum sklenjen zaradi dane, prejete ali obljubljene nedovoljene koristi katerikoli osebi ali goljufije s strani osebe, navedene v prvem odstavku tega člena, je ta okvirni sporazum ničen. Če do korupcije, goljufije ali ponujanja nedovoljene koristi na strani ene ali druge stranke oziroma z njo povezanih oseb v odnosu do tretjih oseb (javnih organov, agencij ali drugih pravnih in fizičnih oseb) pride v izvedbeni fazi okvirnega sporazuma, ima dobroverna pogodbená stranka pravico, da brez odpovednega roka odstopi od tega okvirnega sporazuma ter od nasprotne stranke zahteva povračilo vse premoženjske in nepremoženjske škode, vključno s škodo zaradi krnitve ugleda na trgu oziroma v javnosti. Dobroverna pogodbená stranka ima poleg tega pravico do vpogleda v dokumentacijo in evidence nasprotne stranke, ki se nanašajo na izvedbo tega okvirnega sporazuma, v obsegu, ki je razumno potreben za ugotovitev ali preiskavo suma korupcije ali goljufije.

### **34. člen**

#### ***Varovanje človekovih pravic***

Pogodbeni stranki se zavezujeata, da bosta v času trajanja pogodbenega razmerja spoštovali človekove pravice in temeljne svoboščine, ki veljajo za pogodbeni stranki in njune podizvajalce, pri čemer je minimalni obseg človekovih pravic in temeljnih svoboščin, ki ga morajo spoštovati v skladu s cilji in načeli Organizacije združenih narodov ter zapisan v Splošni deklaraciji človekovih pravic in Konvenciji o otrokovih pravicah, ki ju je sprejela in razglasila Generalna skupščina Združenih narodov ter v Deklaraciji Mednarodne organizacije dela o temeljnih načelih in pravicah iz dela. Prav tako se pogodbeni stranki zavezujeata, da bosta uresničevali zahteve okoljske zakonodaje v vseh državah, v katerih poslujeata.

### **35. člen**

#### ***Klavzula o omejevalnih ukrepih***

Ne glede na druga določila tega okvirnega sporazuma, pogodbeni stranki nista dolžna izpolniti svojih obveznosti do nasprotne stranke, ki izhajajo iz tega okvirnega sporazuma in z njim povezanih pogodb, če bi izpolnitev predstavljala kršitev kakršnih koli trgovinskih ali ekonomskih sankcij, prepovedi ali omejitev, sprejetih s strani mednarodnih organizacij ali posameznih držav, predvsem, a ne izključno, Evropske Unije, Republike Slovenije, Združenega Kraljestva ali Združenih držav Amerike.

Pogodbena stranka, ki zaradi spoštovanja sankcij in omejitev iz prejšnjega odstavka ne izpolni svojih obveznosti po tem okvirnem sporazumu, ne odgovarja za škodo, ki bi zaradi njene neizpolnitve nastala nasprotni stranki ali tretjim osebam.

Vsaka pogodbená stranka je dolžna nasprotno stranko nemudoma obvestiti, če so proti njej, proti njenim obvladujočim ali odvisnim družbam, njenim zakonitim zastopnikom, njenim poslovnim partnerjem ali njenim končnim lastnikom uvedene kakršne koli sankcije, prepovedi ali omejitve poslovanja iz prvega odstavka tega člena.

Vsaka pogodbená stranka lahko brez odgovornosti za morebitno škodo, nastalo nasprotni stranki in tretjim osebam, odstopi od tega okvirnega sporazuma brez odpovednega roka, če so zoper nasprotno stranko sprejeti sankcijski ukrepi ali podobne omejitve, ki preprečujejo nadaljnje izvajanje tega okvirnega sporazuma.

### **36. člen**

#### ***Višja sila***

Pogodbeni stranki nista odgovorni za katerokoli kršitev tega okvirnega sporazuma, če je nezmožnost izpolnjevanja okvirnega sporazuma ali njegovih posameznih določil posledica nepredvidenih ali nepričakovanih dogodkov, ki so izven sfere delovanja pogodbenih strank in so splošno znani kot višja sila oziroma pomenijo višjo silo v skladu z veljavno zakonodajo in ki niso odvisni od volje strank ter jih stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odvrniti. Vsaka pogodbeni stranka je dolžna o nastopu takega dogodka nemudoma pisno obvestiti nasprotno stranko.

### **37. člen**

Stranki okvirnega sporazuma se dogovorita, da bosta za urejanje razmerij iz tega okvirnega sporazuma, v kolikor niso drugače urejena, uporabljali zakon, ki ureja obligacijska razmerja.

Morebitne spore bosta stranki reševali sporazumno, v nasprotnem primeru je za reševanje sporov pristojno sodišče v Mariboru.

### **38. člen**

Okvirni sporazum se šteje za pravno veljavno sklenjen, ko ga podpišeta obe pogodbeni stranki s kvalificiranim elektronskim podpisom, ki je skladno z Uredbo (EU) št. 910/2014 (eIDAS) in Zakonom o elektronski identifikaciji in storitvah zaupanja (ZEISZ) enakovreden lastnoročnemu podpisu. Elektronsko podpisana datoteka predstavlja izvirnik okvirnega sporazuma.

### **39. člen**

Okvirni sporazum je sklenjen z dnem, ko ga podpišeta obe stranki okvirnega sporazuma in prične veljati od 1.3.2027 oziroma z dnem podpisa, če je podpisan po 1.3.2027. Okvirni sporazum velja do 28.2.2028.

Maribor, dne .....

....., dne .....

NAROČNIK:  
POŠTA SLOVENIJE d. o. o.

IZVAJALEC:  
.....

po pooblastilu  
.....

## TEHNIČNE SPECIFIKACIJE

### 1.1 Tehnične zahteve

Zahteve, ki jih morajo ponudniki upoštevati pri pripravi ponudbe:

- vrsta prevoza: dostava in prevzem paketnih pošilk,
- vrsta tovara: poštna tvarina in blago; v distribucijo ni vključena dostava paketov večjih dimenzij in palet, kjer sta za dostavo potrebna dva delavca,
- izvajalec v skladu z dogovorom z naročnikom opravlja tudi premike praznih prevoznih enot (pismarnice, vreče, palete in ostala embalaža) med poštnimi enotami in dostavo blaga in pošilk (na poštne poslovalnice, kjer opravlja delni obračun) za potrebe naročnika; dostavljene oziroma prevzete prazne prevozne enote in dostava blaga oz. pošilk se v teh primerih naročniku posebej ne obračunava
- po potrebi oz. izjemoma lahko izvajalec v okviru dostave paketov na istem dostavnem okraju izvaja tudi prevzem paketov pri strankah, ki oddajajo manjše količine paketov (velja za sklope od 2 do 9)
- za sklop 10 (1002 Ljubljana) mora ponudnik v ponudbenem predračunu navesti število paketov za dostavo na mesec odvisno od razpoložljivosti resursov za dostavo, pri čemer mora ponudnik v ponudbi upoštevati razpon, in sicer lahko v ponudbi navede minimalno 16.000 paketov/mesec za dostavo do maksimalno 134.000 paketov/mesec za dostavo.
- v datoteki *Priloga* so navedeni podatki o lokacijah za pogodbeno dostavo paketov, dnevi izvajanja storitve pogodbene dostave paketov, povprečna mesečna količina paketov za dostavo za celotno pogodbeno obdobje in ločeno po letih, predviden odstotek vročljivosti paketov za dostavo, okvirni delovni čas, vrsta opravljanja storitev in okvirno število opravljenih km/dan/vozilo.
- ponudnik pri pripravi ponudbe upošteva naslednje:
  - Ocena količine paketov, ki jo lahko dostavi posamezni dostavljalec je prepuščena ponudniku, ocenjuje pa se, da se lahko za predvideno pripravo, vpisovanje in dostavo paketov en izvajalec v povprečju dostavi okvirno 120 - 140 paketov/dnevno v predvidenem časovnem obsegu, ki je razviden iz *Priloge*.
  - število paketov za dostavo se spreminja dnevno in lahko, v primerjavi s podatki iz *Priloge*, odstopa navzdol in navzgor, odvisno od sprejetih paketov za dostavo.
  - izvajalec mora v okviru opravljanja storitev za naročnika zagotoviti, da bo dostavil še isti dan celotno količino paketov, ki mu bodo predani v dostavo. Glede na navedeno izvajalec dnevno prilagaja resurse (vozila in kader) glede na dnevno količino paketov, ki so mu predani v dostavo.
  - izvajalec mora zagotavljati dnevno dostavo paketov z upoštevanjem do 25 % porasta dnevne količine paketov glede na predvideno povprečno dnevno število paketov. V primeru povečanih potreb (npr. več kot 50 % glede na predvideno povprečno dnevno število paketov) za daljše časovno obdobje mora izvajalec zagotoviti dodatne resurse (vozilo in delavca) v roku 30 dni od poziva naročnika,
  - okvirni trenutni čas izvajanja storitve je razviden iz datoteke *Priloga*; v okviru navedenega je skladno z dogovorom z naročnikom možno odstopanje oziroma fleksibilno določanje ure izvajanja pogodbene dostave paketov, pri čemer je pričetek z delom lahko tudi med 6.00 in 11.00 uro in zaključek z delom med 14.00 in 19.00 uro, odvisno od števila paketov za dostavo ter delovnega časa pošte,

- izvajalec po lastni presoji zagotovi ustrezno število resursov (vozila in kader), da bo lahko zagotovil isti dan dostavo celotne količino paketov.
- mesečne količine paketov za dostavo se spreminjajo glede na število delovnih dni v mesecu in števila sprejetih paketov (npr. mesec februar in poletni meseci, ko je promet nekoliko manjši) in lahko odstopajo tudi navzdol;
- dnevi opravljanja storitve dostave paketov so razvidni iz *Priloge*; naročnik si pridržuje pravico do sprememb glede dnevov izvajanja storitve pogodbene dostave paketov, kar je odvisno od števila paketov za dostavo (npr. pogodbeni izvajalec lahko izvaja dostavo paketov tudi od ponedeljka do sobote v skladu z zahtevami naročnika) oziroma od sprememb načina izvajanja storitev, ki jih naročnik ponuja svojim strankam;
- izvajalec zagotovi za voznike, ki bodo izvajali storitev dostave, menjalno gotovino vezano na poslovanje z dostavo pošilk z označeno storitvijo Odkupnina,
- reševanje reklamacij, odškodnin in ostalih neskladij, glede na pogodbo o izvajanju pogodbene dostave:
  - izvajalec zagotovi kontaktno osebo, ki bo na voljo naročniku najmanj 8 ur na dan (med 7:00 in 15:00) za reševanje reklamacij direktno s kontaktnim centrom naročnika;
  - reklamacije uporabnikov poštnih storitev rešuje naročnik. Če uporabnik reklamacijo naslovi neposredno na pogodbenega dostavljavca ali pogodbenika, jo je le-ta dolžan takoj oz. najkasneje v dveh dneh posredovati naročniku,
  - naročnik zagotovi kontaktno osebo (in elektronski naslov), ki bo na voljo pogodbeniku oz. pogodbenim dostavljavcem glede interpretacije navodil in za morebitna druga pojasnila ki bo na voljo pogodbeniku najmanj osem ur na dan (med 7:00 in 15:00)
  - naročnik izvaja dnevno kontrolo pravilnosti opravljanja storitev. O ugotovljenih neskladijih oz. nepravilnostih, upravičenih reklamacijah uporabnikov, naročnik pogodbenega dostavljalca seznani takoj oz. odgovorno osebo pogodbenika najkasneje v treh dneh od dogodka oz. priznavanja in izplačila odškodnine uporabniku poštnih storitev.
- naročnik si pridržuje pravico do spremembe (velja za vse sklope), in sicer glede sprememb obsega dostavnih okrajev za pogodbeno dostavo paketov, dnevov izvajanja storitve pogodbene dostave paketov, število opravljenih kilometrov, časovnih terminov izvajanja pogodbene dostave paketov, število predanih paketov v dostavo, nosilnost in/ali volumen tovornega prostora,
- izvajalec v okviru opravljanja storitev paketne dostave uporablja opremo od naročnika (mobilni telefon in mobilni tiskalnik ter drugo opremo). Izvajalec se zavezuje plačati naročniku mesečno najemnino, na podlagi fakture, ki jo naročnik izstavi enkrat mesečno.
- vrednost mesečne najemnine za uporabo opreme od naročnika znaša:
  - en komplet vezano na uporabo GSM aparata in tiskalnika za eno osebo 13,90 EUR/mesec (brez DDV) ali
  - dlančnik vključno z dodatno opremo (držalo za avto, gumijasti ovitek, pas za dlančnik, tiskalnik) 28,83 EUR/mesec brez DDV
  - Do uvedbe aplikacije za dostavo (točen termin uvedbe nove aplikacije trenutno še ni znan) bo naročnik izvajalcu obračunaval zgolj najemnino za uporabo GSM aparata v višini 13,9 EUR/mesec brez DDV. Po uvedbi

aplikacije za dostavo bo naročnik izvajalcu obračunaval le najemnino za uporabo dlančnika v višini 28,83 EUR/mesec brez DDV.

- tehnične zahteve za vozila tovorno vozilo s trdo zaprto nadgradnjo oziroma zaprto karoserijo (furgon), ki omogoča popolno varnost pred vremenskimi vplivi,
- vrsta vozila: tovorno vozilo, katerega največja dovoljena masa ne presega 3.500 kg,
- enkraten prevoz tovora mase:
  - najmanj 1.150 kg in volumna najmanj 11 m<sup>3</sup> (velja za vozila z notranjim izgorevanjem)
  - najmanj 800 kg in volumna najmanj 9 m<sup>3</sup> (velja za brez emisijska vozila)
- notranjost tovarnega prostora mora biti osvetljena,
- izvajalec mora pred pričetkom izvajanja prevoza oziroma z dnem veljavnosti pogodbe zagotoviti, da ponujeno vozilo ni označeno z nobenimi reklamnimi napisi ali blagovnimi znamkami, razen eventuelno z reklamnim napisom prevoznika, ki podaja ponudbo, pri čemer mora izvajalec pred pričetkom izvajanja prevozov takšno vozilo oz. vozila fotografirati in fotografije posredovati naročniku v pregled in potrditev
- v kolikor naročnik zahteva, da se vozilo označi z oznako Pošte Slovenije, se dodeli tudi ustrezna oznaka Pošte Slovenije za vozilo.
- ponudnik predloži izpolnjeni obrazec »Tehnična sposobnost vozila«, v primeru, da ponudnik ob oddaji ponudbe razpolaga z vozili, ki ustrezajo vsem zahtevam naročnika; ponudnik mora predložiti tudi ustrezno dokumentacijo (kopije izjav o ustreznosti in tehnični brezhibnosti vozil oz. kopije homologacij); v primeru, da ponudnik ne razpolaga z ustreznimi vozili, mora ob oddaji ponudbe predložiti obrazec »Izjava o ustreznosti in tehnični brezhibnosti vozila«, v okviru katerega se zavezuje, da bo zagotovil vozilo oz. vozila, ki ustrezajo vsem zahtevam naročnika najmanj deset dni pred pričetkom izvajanja storitev dostave paketov,
- izvajalec mora imeti za vsako vozilo s katerim izvaja prevoze za naročnika z zavarovalnico sklenjeno zavarovanje prevozniške odgovornosti 40.000 EUR na vozilo; izvajalec mora na zahtevo naročnika posredovati kopijo police zavarovanja prevozniške odgovornosti,
- opravila, ki se prilagajajo dnevnim količinam pošiljk in organizaciji dela na pošti (našteta opravila se spreminjajo po posameznih sklopih):
  - a) Prezem paketov
  - b) Priprava paketov za dostavo:
    - Razvrščanje paketov po obhodnem redu in priprava za dostavo,
    - Vnašanje pošiljk v aplikacijo UPO (skeniranje pošiljk, vnos podatkov ter opremljanje dokumentacije z nalepkami s črtno kodo),
    - Pomoč pri skeniranju večjih količin paketov za istega naslovnika,
    - Opravljanje storitve KLIC 1 pred dostavo,
    - Klicanje naslovnikov pred dostavo paketov; navedeno se izvaja za pakete, ki so naslovljeni na fizične osebe, mobilni telefon zagotovi naročnik,
    - Nalaganje paketov v vozila
  - c) Opravila na dostavi:
    - Dostava pošiljk in blaga do naslovnikov, po potrebi prevzem paketov pri posamezni stranki
  - d) Opravila po opravljeni dostavi:
    - Obračun in predaja obračuna
    - Predaja prevzetih paketov

- Predaja prazne embalaže
- izvajalec v okviru dostave paketov opravlja tudi dela v zvezi z odkupnim poslovanjem (poslovanje z gotovino),
- izvajalec zagotavlja primerno urejenost voznikov in zagotovi njihov enotni zunanji izgled (ustrezna oblačila) ter osebno varovalno opremo v skladu s predpisi s področja varstva pri delu, Strošek za nabavo oblačil in osebne varovalne opreme krije izvajalec.
- izvajalec zagotavlja, da bodo imeli vozniki na vidnem mestu nameščeno priponko, da gre za pogodbenega izvajalca Pošte Slovenije.
- dostava in v določenih primerih prevzem ter prevoz pošilk se izvaja v skladu z napotki za izvajanje storitve za dostavo in prevzem paketov,
- izvajalec zagotovi, da celotno količino paketov, ki jih prevzame v dostavo, le-te dostavi naslovnikom še isti dan,
- izvajalec se zavezuje, da bodo storitve po okvirnem sporazumu opravljali vozniki, ki izpolnjujejo pogoj znanja slovenskega jezika na ravni A2 ali višje. Naročnik ima pravico od izvajalca zahtevati, da mu ta za svoje voznike, ki zanj opravljajo storitve za naročnika posreduje:
  - potrdilo o državljanstvu Republike Slovenije ali
  - potrdilo o opravljenem izpitu iz znanja slovenskega jezika na ravni A2 ali višje oziroma certifikat z mednarodno veljavo, ki ga je izdal izvajalec jezikovnih tečajev.
- izvajalec se obvezuje, da bo storitve izvajal samo z vozniki, ki imajo z izvajalcem sklenjeno pogodbo o zaposlitvi. V primeru, da ima izvajalec sklenjeno pogodbo za prevoz pošilk s podizvajalcem, lahko prevoze opravljajo zgolj vozniki, ki imajo sklenjeno pogodbo o zaposlitvi s podizvajalcem. Vozniki, ki niso v pogodbenem razmerju pri izvajalcu ali njegovem podizvajalcu ne smejo opravljati prevozov v imenu izvajalca ali podizvajalca (kot npr. študentsko delo preko študentskega servisa), razen če gre za samozaposlene voznike, kot izvajalca. Naročnik si pridržuje pravico, da po sklenitvi okvirnega sporazuma zahteva od izvajalca kopije pogodb o zaposlitvi za vse voznike, ki opravljajo prevoze za naročnika. Prav tako si naročnik pridržuje pravico, da zahteva od izvajalca kopije pogodb o zaposlitvi za novega (dodatnega) voznika, ki bo v času veljavnosti okvirnega sporazuma izvajal prevoze za naročnika. Izvajalec ne posreduje naročniku kopije pogodbe o zaposlitvi v primeru, da kot samozaposleni voznik izvaja prevoze za naročnika.
- izvajalec bo izvajal storitve prevozov za naročnika z vozniki, ki niso zabeleženi v kazenski evidenci. Izvajalec na zahtevo naročnika posreduje naročniku Potrdilo o nekaznovanosti. Vozniki, ki so zabeleženi v kazenski evidenci, ne smejo opravljati storitve za naročnika.
- v primeru, da med prevozom pride do izrednega dogodka, ki ima za posledico poškodovanje, uničenje oz. odtujitev pošilk (tatvina, rop, poškodovanje tovora ipd.) je izvajalec dolžan takoj obvestiti kontaktno osebo naročnika in policijo na št. 113
- izvajalec bo opravljal tudi prevoze nevarnega blaga v majhnih embalažnih enotah in/ali omejenih količinah; ponudnik priloži »Izjavo o izpolnjevanju posebnih tehničnih zahtev iz razpisne dokumentacije« s čimer se zavezuje, da so vozniki, ki bodo opravljali prevoze blaga, usposobljeni in imajo opravljeno izobraževanje za prevoze takšnega nevarnega blaga v skladu z določili ADR; v kolikor vozniki izbranega izvajalca v času oddaje ponudbe nimajo opravljenega osnovnega ADR izobraževanja, izbrani izvajalec zagotovi, da bodo vozniki izvedli osnovno ADR izobraževanje pred pričetkom izvajanja storitve pogodbene dostave pošilk
- ponudnik mora na zahtevo naročnika omogočiti ogled vozila praviloma na lokaciji za katero podaja ponudbo, po dogovoru med naročnikom in izvajalcem tudi na drugi lokaciji,



- izvajalec mora omogočiti, da bo naročnik lahko izvajal kontrolne preglede tovarnega prostora vozil in kabine vozil v času veljavnosti pogodbe
- izvajalec mora storitve izvajati skladno z vsebino naročila in splošnimi pogoji naročnika
- izvajalec naročniku po potrebi omogoči prisotnost naročnikovega zaposlenega ali njegovega pogodbenega izvajalca.

## **Zahteve po digitalizaciji**

Naročnik pospešeno izvaja aktivnosti za digitalizacijo svojih procesov. V ta namen se zahteva da bo ponudnik te sisteme uporabljal, ko bodo bo na voljo.

- a) Portal pogodbenih prevoznikov
  - ponudnik mora po podpisu okvirnega sporazuma podati seznam vseh vozil in voznikov, ki lahko kadarkoli izvajajo prevoze za naročnika (vrsta podatkov bo podana naknadno)
  - ponudnik mora vnaprej (tedensko, dnevno ...) naročniku v tem sistemu javiti katera vozila in voznike namenja za izvajanje prevoza. Morebitne spremembe glede vozil oz. voznikov mora ponudnik sprotno ažurirati.
  - navedeni portal bo namenjen tudi pregledu izvedenih aktivnosti in kot podlaga za izstavitev računa.
- b) Priprava paketov za dostavo:
  - Razvrščanje paketov po obhodnem redu in priprava za dostavo (trenutno nedigitalizirano, v prihodnje predvideno z uporabo aplikacije),
- c) Opravila na dostavi:
  - Odpiranje in zapiranje voznih nalogov v naročnikovem sistemu (vpis začetnega in končnega stanja števca, slikanje števca v vozilu) – predvideno z uvedbo nove aplikacije,
  - Nalaganje paketov v vozila (trenutno nedigitalizirano, v prihodnje predvideno z uporabo aplikacije),
  - Izvajanje dostave in prevzemov skladno s podanim planom, komunikacija z dispečerjem, potrjevanje prejetih nalog (trenutno nedigitalizirano, v prihodnje predvideno z uporabo aplikacije),
  - Beleženje primopredaj povratne logistike (trenutno nedigitalizirano, v prihodnje predvideno z uporabo aplikacije),
  - prevzem pošilk in blaga pri pošiljateljih z mobilno rešitvijo.
- d) Opravila po opravljeni dostavi:
  - Predaja pošilk, prevzetih pri pošiljateljih, pošti (trenutno nedigitalizirano, v prihodnje predvideno z uporabo aplikacije)
  - Predaja prazne embalaže (trenutno nedigitalizirano, v prihodnje predvideno z uporabo aplikacije).

**PODATKI O PODIZVAJALC-U/-IH**

Vrsta dela, ki ga bo izvedel podizvajalec \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Naziv podizvajalca \_\_\_\_\_

Naslov podizvajalca \_\_\_\_\_

Matična številka podizvajalca \_\_\_\_\_

Davčna številka podizvajalca \_\_\_\_\_

Transakcijski račun podizvajalca \_\_\_\_\_

Predmet del, ki jih izvede podizvajalec \_\_\_\_\_

Količina del podizvajalca \_\_\_\_\_

Vrednost del podizvajalca \_\_\_\_\_

Kraj izvedbe teh del \_\_\_\_\_

Rok izvedbe teh del \_\_\_\_\_

.....

kraj in datum

šampiljka

.....

odgovorna oseba

\* Obrazec po potrebi kopirati.

## **Varovanje podatkov oziroma informacij**

Skladno z zakonsko predpisanimi zahtevami, dobrimi praksami in standardi na področju zaupnosti pošilk, informacijske varnosti (npr. ISO/IEC 27001:2013, ...) je naročnik na navedenih podlagah sprejel interne akte, varnostne politike ipd., s katerimi so vzpostavljeni pravni, organizacijski in ustrezni logično-tehnični postopki, ki določajo najmanj naslednje zahtevane varnostne ukrepe, ki v enako zavezujejo tudi izvajalca:

### **a) fizično varovanje**

Ukrepi fizičnega varovanja so vzpostavljeni glede na oceno tveganja in varnostne načrte za posamezne objekte in območja s katerimi upravlja. Pristojno področje oziroma osebe za informacijsko varnost redno spremlja varnostno situacijo, korigira oceno tveganja in ustrezno prilagaja obseg nadzora in kontrol.

Organiziran je nadzorni center oziroma pristojna nadzorna oseba, kjer se upravlja s fizičnim varovanjem in nadzorom nad objekti in prostori preko video nadzornega sistema. Zaposleni prijavljajo vse izredne dogodke neposredno v nadzorni center oziroma pristojni nadzorni osebi, ki ukrepa v skladu z določenimi protokoli.

Vstopanje v objekte in gibanje znotraj varovanih območij in ravnanje ob izrednih dogodkih je urejeno z internim aktom za vstopanje v objekte in ravnanje ob izrednih dogodkih.

Objekti in območja so zavarovani s tehničnimi sredstvi (npr. video nadzorni sistem, alarmni sistemi, kontrola pristopa) in/ali je zagotovljena npr. tudi receptorska služba, ki preveri ali imajo osebe, ki vstopajo izdano dovoljenje za vstop. Vsi vstopi v objekte se evidentirajo bodisi preko evidence delovnega časa za zaposlene ali z evidenco vstopov za vse ostale osebe, ki vstopajo.

Vse osebe, ki niso zaposlene pri stranki morajo pred vstopom v prostore pridobiti dovoljenje za vstop s strani pristojne osebe oziroma področja. Dovoljenja se izdajajo glede na veljavnost pogodbe (čas trajanja, objekti, območja).

Vstop v sistemske prostore, kjer je nameščena vsa ključna informacijsko komunikacijska infrastruktura je urejen s splošnim internim aktom, ki ureja vstop v varni sistemski prostor. Proces izdaje dovoljenj in postopek vstopa imata vgrajene kontrole, ki preprečujejo, da bi v varne sistemske prostore vstopila nepooblaščen oseba, o vstopih se vodi poimenska evidenca.

### **b) tehnični ukrepi pri varovanju informacijskega sistema obsegajo:**

Protivirusna programska oprema je nameščena na vseh uporabniških računalnikih in se redno (samodejno) posodablja. Rešitev je centralizirana.

Sistem elektronske pošte je varovan s tehničnimi sredstvi, ki preverjajo vsa sporočila z namenom zaznavanja škodljive programske opreme, povezav na spletne strani, ki vsebujejo škodljivo programsko opremo ter sistem za odstranjevanje neželene pošte (t.i. spam).

Notranje omrežje pri stranki je pred javnim omrežjem zavarovano s sistemom tehničnih zaščit, ki obsega: npr. požarno pregrado, IDS/IPS sistem in posredovalni strežnik s filtriranjem.

Dogodki se iz sistemskih dnevnikov zbirajo centralno v SIEM, kjer so na voljo za nadaljnjo analizo in aktivno spremljanje delovanja sistemov.

Vzpostavljeni so sistemi samodejnega alarmiranja in obveščanja pristojnih (dežurstvo) v primeru izrednih dogodkov.

### **c) pravila uporabe informacijskega sistema**

Za dostop do podatkov, ki se hranijo v elektronski obliki se morajo uporabniki avtorizirati (prijava z uporabniškim imenom in geslom). Uporabniška imena so vezana na točno določeno osebo. Varnostna politika gesel je določena in preko nastavitev sistema tudi vsiljena.

Družba ima za dodeljevanje pravic dostopa do informacijskih storitev (virov) proces opredeljen z splošnim internim aktom, ki vključuje ustrezne kontrole s katerimi se prepreči, da bi dostop do podatkov pridobile osebe, ki za to niso pooblaščen. Proces je informacijsko podprt. Pooblastila se posameznikom dodeljujejo na podlagi njihovih delovnih zadolžitev in dostop do osebnih podatkov dobijo le tiste osebe (njegovi zaposleni in druge osebe, ki bodo pod njegovim vodstvom obdelovale osebne podatke), za katere je to zaradi njihove funkcije oziroma delovnih zadolžitev nujno potrebno.

d) dostopi in posredovanje podatkov

Do podatkov, ki so predmet obdelave za potrebe opravljanja storitev dejavnosti logističnega partnerja imajo dostop izključno zaposleni, ki izvajajo procese, ki so potrebni za izvedbo storitev dejavnosti logističnega partnerja. Obseg dostopa je omejen na minimalni nabor, da lahko nemoteno izvajajo aktivnosti potrebne za izvedbo storitve.

Podatki se ne izvažajo v druge oblike in se po zakonsko določenih rokih izbrišejo ali anonimizirajo, razen v primerih ko so predmet posebnih postopkov, kjer obstaja zakoniti interes ali zakonska podlaga (npr. podatki služijo kot dokazno gradivo).

Podatki se pri prenosih preko javnega telekomunikacijskega omrežja po potrebi kriptirajo.

e) zavarovanje podatkov pred izgubo

Podatki, ki so shranjeni v elektronski obliki, so fizično locirani v varnih podatkovnih centrih na območju Republike Slovenije. Podatkovni centri imajo visok nivo protipožarne zaščite, neodvisne vire napajanja z energijo (UPS in generatorje), ter primerno zmogljive sisteme za hlajenje. Procesi zavarovanja so vzpostavljeni v skladu z dobrimi praksami, ki sledijo standardu npr. ISO/IEC 27001:2013. Podatki se redno arhivirajo, ter hranijo na dveh ali celo več lokacijah.

## PRILOGA 4

Naročnik

POŠTA SLOVENIJE d.o.o.

Vzorec

Priloga MPOS - Seznam mobilnih POS terminalov, ki so v uporabi pri izvajalcu

Naziv in naslov izvajalca:

Naziv prodajnega mesta (pošte)	Oznaka POS Terminal ID (TID)	Serijska št. POS	Datum predaje v uporabo	Ime in priimek predstavnika naročnika, ki preda POS terminal v uporabo	Podpis naročnika	Datum prevzema v uporabo	Ime in priimek predstavnika izvajalca, ki prevzame POS terminal v uporabo	Podpis izvajalca	Opomba (npr. vračilo)

Mobilni POS terminal - je komplet, ki obsega napravo POS terminal in polnillec za POS terminal

Pogodbeni stranki v primeru dodelitve dodatnega(ih) POS terminala(ov) izpolnita novo/dodatno prilogo. V primeru odvzema/vračila POS terminala se odvozem zabeleži v stolpcu Opomba - datum vračila).

## PRILOGA 5

Naročnik	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.								Vzorec
<b>Priloga DLANČNIKI - Seznam dlančnikov, ki so v uporabi pri izvajalcu</b>									
Naziv in naslov izvajalca:									
Naziv prodajnega mesta (pošte)	Oznaka dlančnika	Serijska št. dlančnika	Datum predaje v uporabo	Ime in priimek predstavnika naročnika, ki preda dlančnik v uporabo	Podpis naročnika	Datum prevzema v uporabo	Ime in priimek predstavnika izvajalca, ki prevzame dlančnik v uporabo	Podpis izvajalca	Opomba (npr. vračilo)
Dlančnik - je komplet, ki obsega napravo dlančnik in dodatno opremo (držalo za avto, gumijasti ovitek, pas za dlančnik, tiskalnik)									
Pogodbeni stranki v primeru dodelitve dodatnega(ih) dlančnika(ov) izpolnita novo/dodatno prilogo. V primeru odvzema/vračila dlančnika se odvzem zabeleži v stolpcu Opomba - datum vračila).									

## PRILOGA 6

Naročnik	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.								Vzorec
<b>Priloga MTEL - Mobilni telefoni, ki so v uporabi pri izvajalcu</b>									
Naziv in naslov izvajalca:									
Naziv prodajnega mesta (pošte)	Vrsta, proizvajalec in model	Količina (kos)	Datum predaje v uporabo	Ime in priimek predstavnika naročnika, ki preda Mobilni telefon v uporabo	Podpis naročnika	Datum prevzema v uporabo	Ime in priimek predstavnika izvajalca, ki prevzame Mobilni telefon v uporabo	Podpis izvajalca	Opomba (npr. vračilo)
Mobilni telefon - je komplet, ki obsega: telefon z aplikacijo UPO Mobile in polnilec za telefon ter mobilni tiskalnik in polnilec za tiskalnik									
Pogodbeni stranki v primeru dodelitve dodatnega(ih) Mobilnega telefona (ov) izpolnita novo/dodatno prilogo. V primeru odvzema/vračila Mobilnega telefona se odvzem zabeleži v stolpcu Opomba - datum vračila).									